



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ.๐๐๓๒.๓๐๑(๑๓)/.....วันที่.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based ข้อ ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้สาธารณะชนรับทราบ ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๒ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๓) ซึ่งระบุ ชื่อ – สกุล ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์การรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั่วไปของหน่วยงาน มีจำนวน ๑ เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วยร้องเรียนผ่านสื่อ (Facebook) จัดระดับความรุนแรงเท่ากับ ๒ (ระดับความรุนแรงปานกลาง) ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องแก้ไข สามารถยุติข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะได้
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปัญหาและอุปสรรค
- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

(นางปารวี ร่องพินิจ)

เภสัชกรชำนาญการพิเศษ

รับทราบ / ดำเนินการ

(นายธรรมสถิตย์ พิบูลย์)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค
โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตามประกาศโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค ในสังกัดโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

แบบฟอร์มขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์	
<p>ชื่อหน่วยงาน: โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช</p> <p>วัน/เดือน/ปี:</p> <p>หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รอบ ๖ เดือน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : ผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน</p> <p>Link ภายนอก: rbh.go.th</p> <p>หมายเหตุ:</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p>(นายสยาม รามคล้าย)</p> <p>นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ</p> <p>วันที่ เดือน พ.ศ. 2563</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p>(นายธรรมสถิตย์ พิบูลย์)</p> <p>ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์</p> <p>วันที่ เดือน พ.ศ.2563</p>
<p>ผู้รับผิดชอบนำข้อมูลเผยแพร่</p> <p>(นายพงศ์วิศ พิบูลย์)</p> <p>นักวิชาการคอมพิวเตอร์</p> <p>วันที่ เดือน พ.ศ. 2563</p>	