



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ อำเภอร่อนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช

ที่ นศ.๐๐๓๒.๓๐๑(๑๓)/.....วันที่.....

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence Based Integrity and Transparency Assessment ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน Evidence Based ข้อ ๑๖ กำหนดให้หน่วยงานต้องมีการสรุปผลการดำเนินงาน การจัดการข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เผยแพร่ให้สาธารณะชนรับทราบ ผ่านเว็บไซต์หรือสื่ออื่นๆ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ได้สรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการ ข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์ รอบ ๖ เดือนของปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ต.ค. ๒๕๖๓ – ๓๑ มี.ค. ๒๕๖๔) ซึ่งระบุ ชื่อ – สกุล ที่อยู่ ของผู้ร้องเรียนตามหลักเกณฑ์การรับข้อร้องเรียน ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานทั่วไปของหน่วยงาน มีจำนวน ๑ เรื่อง เป็นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ คือ เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วยร้องเรียนผ่านสื่อ (Facebook) จัดระดับความรุนแรงเท่ากับ ๒ (ระดับความรุนแรงปานกลาง) ทางคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ส่งข้อร้องเรียนให้หน่วยงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องแก้ไข สามารถยุติข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะได้
๒. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ปัญหาและอุปสรรค
- ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสยาม รามคล้าย)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นายศิริธัญญ์ ตัญญุกิจ)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร่อนพิบูลย์

